

武汉理工大学 新冠肺炎疫情防控工作简报

(第60期)

武汉理工大学新冠肺炎疫情防控指挥部办公室

2020年4月5日

医护抗疫尽显仁心大爱 天使逆行守护辖区安康

——武汉理工大学医院疫情防控工作纪实

【来源：校医院】

新冠肺炎疫情发生以来，武汉理工大学医院深入贯彻党中央提出的“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”总要求，认真落实省市和学校疫情防控指挥部决策部署，准确把握自身学校疫情防控组牵头单位和社区卫生服务中心的职责定位，按照“早发现、早报告、早隔离、早治疗”工作原则，以专业的医学素养和朴素的为民情怀，抓实抓细所辖社区疫情防控，全力参与隶属辖区防疫救治，用不计生死的付出守护了师生居民的身心安康，用永不后退的坚守践行了白衣战士的仁心大爱。

一、提早谋划、主动作为，下好校内疫情防控“先手棋”

主动出击，想方设法隔离传染源。一是创造条件隔离传染源。根据疫情发展，校医院3次修订《武汉理工大学医院新型冠状病毒感染的肺炎防控预案》、制定三级梯队值班方案和春节应急预案，9次优化新冠肺炎诊疗方案、7次调整发热病人转诊方案、5

次升级医院感染控制方案并专题培训医护人员；1月6日设立“发热预检分诊台”，指定专人加强对有发热、咳嗽等症状的患者的监测；开辟发热患者专用通道，全面实施三区两通道诊疗秩序。二是精准建立“四类人员”数据库。1月24日起对校内二级单位和社区上报的疫情信息进行流行病学调查，1月27日起安排家庭医生团队通过电话、微信、短信等主动对400余名高知和特殊困难教职工开展发热患者摸底，2月18日联合校内各二级单位对1月20日以来就诊的149名发热患者和取退热、咳嗽药的330名就诊者进行全面摸排，将疫情网信息与居委会掌握的数据进行细致比对，精准建立“四类人员”数据库，支撑防疫决策。三是协调落实“四应四尽”。坚持每天对在库患者开展电话随访或上门随访6249人次，为居委会和二级单位集中收治“四类人员”及时提供医学建议，确保应收尽收、应检尽检、应隔尽隔、应治尽治，有效控制隔离校内及社区传染源。

积极作为，千方百计切断传播途径。一是推进人流控制措施。1月21日校医院及时建议学校取消了人员聚集性活动、关闭人员密集场所、加强校园管控、减少人员流动，有效降低病毒传播风险。二是开展防控技术指导。在校园网、公众号发布系列防控健教专题，指导师生及居民敬畏疫情做好防护；发出《关于“新型冠状病毒感染的肺炎”防控工作的倡议》，指导师生少外出、不聚集、多通风、勤洗手、戴口罩，如有不适及时电话咨询或到发热门诊就医。成立防疫消毒技术指导组，联合后保处和物业公司对“四类人员”家庭及其楼栋、学生宿舍、重点办公地点和重点公共场所开展消毒杀菌。三是合理调整就诊转诊流程。防疫初期按分区分级诊疗要求，通过“120”平台转送初筛疑似患者，指

导密切接触者居家隔离；后期按上级关于定点医院集中诊断收治要求，联合社区认真做好发热患者及时就诊的协调服务，全力避免患者流动引发的传染风险，竭力阻断病毒传播途径。

心系师生，优化服务保护易感人群。一是保障医护人员防护需求。校医院及时联合社会合作处争取校友和爱心人士支持，为医护人员提供防护物资；规范落实医护人员防护措施，保障一线人员的有效防护。二是保护老年群体免受感染。针对老年群体易感特点，在校园网、医院网和微信公众号上就科学应对“新冠肺炎”进行精准宣传，在社区滚动播放疫情防控科普片，在老年活动中心开展主题宣教，暂停可能发生交叉感染的会计业务，优化疫情防控期间慢性病患者购药报销流程，通过志愿者给慢病患者代开药品 3000 余份，依托 3 部 24 小时急诊电话为师生居民提供医学咨询和远程问诊 1590 人次，有效防控老年群体感染。三是避免师生外出就医风险。接诊校内师生 12370 人次，拍胸片与常规检查 680 人次，联合学工部发布《武汉理工大学身心医疗服务公告》，全方位服务师生居民身体与心理需求，避免外出就医风险。

二、闻令而动、勇于担当，打好辖区防疫救治“主动仗”

组织精干队伍，指导居民解困。一是克服困难、组织队伍，随时响应上级命令。大年初一开始，校医院数次接到区疫情防控指挥部防疫命令。此时新冠肺炎疫情日益严峻，但因武汉封城医护无法返回，公交停运人员无法到岗，物资紧缺医护防护不足。面对重重困难，校医院闻令而动，从除夕成立的“防疫突击队”中挑选干部党员和年富力强的医护人员，按主任带队、专业互补、老少结合的原则和派得出、稳得住、干得好的要求紧急组合团队，

第一时间派到定点医院、隔离点、网格中心执行防疫任务。先后派出 31 批 64 人次医护人员，高峰期同时派出 18 名医护人员在 9 个点开展工作。二是不辞辛劳、直面挑战，协调化解患者求助。面对防疫初期医院医疗资源紧张、患者极度恐慌的巨大压力，内科副主任谢菁等 2 名医生驰援武昌网格中心接听追踪患者电话 4000 余人次，每班 10 余小时，除匆匆吃饭的短暂间隙，耳听、嘴说、手记，一分钟都停不下来，上洗手间都是一路小跑，全天候围绕住院急救、就医问诊、心理疏导、政策宣讲、投诉解困等问题一一接待，协调化解了一批难题。

冒险参与救治，挽救患者生命。一是直面风险，全力抢救患者。医生李璇、颜丽等克服重重困难，一进入武汉紫荆医院、武船医院就加入到重症患者的救治工作中。她们将自己的生死置之度外，全身心与死神争夺生命，多次发现重症患者危急情况，及时以扎实过硬的能力和直面危急的勇气准确判断处置，夜以继日进行抢救，终于缓解病情，赢来进一步治疗的机会。二是不顾疲劳，尽力帮助患者。护士万云、黄小玉等在定点医院以高度的责任感积极加班加点开展工作，及时发现患者监控指标的异常，医护携手果断干预，彻夜不眠看护病人直至度过险情。医护人员有的不怕麻烦，积极协调病人的医用物资，帮最需要者度过生死难关；有的不知疲倦，与团队成员精诚协作，险情不除战斗不止。累计管理病人 163 人，先后参与抢救 5 人次，实现重症转轻症 26 人。

综合医疗服务，全面康复身心。一是想方设法为隔离点提供医疗服务。校医院先后派出蔡轶伦、李恒、周娴芳、肖建英、杨梅等医护人员 54 人次，负责或参与了 9 个医学隔离点的医疗保

障工作，服务对象涵盖确诊、疑似、密切接触和康复观察人员，年龄从9岁到95岁，不少老人患有基础性疾病、长期卧床或语言困难。医护人员组建微信群及时在线开展最新诊疗指南学习讨论，交流现场工作体会，互相取长补短，关注患者反馈意见，及时指导改进工作。二是建立“四位一体”机制，呵护患者康复。医护人员或独立负责隔离点，或与人民医院、武昌医院等配合运行隔离点，直面风险、日夜奋战。每天定时查房，随时发现病情变化，重点关注重病老人，及时缓解焦虑情绪，在治疗新冠肺炎疾病的同时，尽力解除患者病痛。她们精心指导轻症患者安心治病，全力帮助重症患者及时送医，适时建立了“街道负责人-医院领导-隔离点医疗组-外围志愿者”联动工作机制，在志愿者配合下处理急性心衰等急诊情况70余人次，先后管理或服务隔离对象1200余人，直接负责解除隔离600余人。

三、精心组织、周到服务，用好医护激励关爱“组合拳”

发挥组织引领作用，凝聚逆行抗疫合力。疫情初期，校医院第一时间召开科级以上干部会，成立由班子成员和医务科、公共卫生科负责人组成的疫情防控领导小组，统筹疫情防控工作。针对封城与春节带来的人员紧缺情况，在除夕夜发布了《致全体党员干部和职工的一封信》，60余名医务人员响应号召，干部和党员骨干成立了“新冠肺炎防控突击队”，40余名医护人员克服交通阻隔辗转返汉抗疫。1名医生在抗疫斗争中经受住考验，被发展为预备党员；42名医护人员奋战一线，获校医院授予的新冠肺炎疫情防控工作“勇士”“先锋”称号。

落实关心关爱举措，免除医护后顾之忧。疫情防控阻击战打响后，校医院及时优化值日班次，确保医护人员轮流工作与休整，

在后保处支持下设立了医护人员集中休整隔离点。医院领导每周深入防疫一线和休整隔离点慰问医护人员，及时发放慰问金和爱心物资，协助购买防疫专项保险，帮助感染者申请基金救助，安顿困难职工家属并通过所在社区及医院后勤组照顾基本生活，安排免费体检确保医务人员安心履职。

加强典型宣传报道，营造齐心战疫氛围。校医院编发《医院防疫简报》41期和《战役纪实》10期，及时梳理防控一线人员的典型事迹，在校园网、学校官方微信刊发报道12条。“三八”妇女节期间，在“理工力量”专栏综合报道了一批逆行出征或坚守一线的女性医护人员和同行者的抗疫故事，展现了白衣战士舍小家为大家的高尚情怀。医护人员更多事迹先后被“新华社湖北频道”“健康报”“南方周末”“武汉电视1台”“长江云”“空军新闻”“健康武昌”等媒体报道，形成了医院团结抗疫、奋勇争先的良好氛围。